

**UCHWAŁA NR 439/XXXIX/2021  
RADY GMINY LESZNOWOLA**

z dnia 27 maja 2021 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lesznowola.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 ze zm.), art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.), oraz zgodnie z art. 4 ust. 1 i art. 13 pkt 2 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1461, ze zm.) Rada Gminy uchwała, co następuje:

**§ 1.**

Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lesznowola, stanowiący załącznik Nr 1 do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Wykonanie uchwały powierza się Lesznowolskiemu Przedsiębiorstwu Komunalnemu Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznowoli.

**§ 3.**

Traci moc uchwała Nr 55/VI/2019 z dnia 19 marca 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Lesznowola (Dziennik Urzędowy Województwa Mazowieckiego z 2019 r, poz. 4520).

**§ 4.**

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego oraz na tablicach ogłoszeń Urzędu Gminy Lesznowola.

**§ 5.**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy Lesznowola

**Bożenna Maria Korlak**

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY LESZNOWOLA**

### **Rozdział 1 Przepisy Ogólne**

#### **§ 1.**

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków realizowanego na terenie Gminy Lesznowola, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

#### **§ 2.**

1. Niniejszy regulamin opracowany został w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.) – dalej jako „Ustawa”.
2. Wszelkie pojęcia występujące w niniejszym regulaminie mają znaczenie przyznane im zgodnie z aktem prawnym wskazanym w ust. 1.
3. Używane poniżej określenie:
  - **Umowa** – oznacza pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ust.1 ustawy,
  - **Przedsiębiorstwo** – oznacza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, realizujące usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lesznowola.

### **Rozdział 2**

#### **Minimalny poziom świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzenia ścieków**

#### **§ 3.**

1. Obowiązki Przedsiębiorstwa, w ramach posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych:
  - 1) dostarczanie do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny, wody:
    - o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, w tym o parametrach zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (poz. 2294 ze zm.)
    - o odpowiednim ciśnieniu w sieci wodociągowej to jest, nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym,
    - oraz w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,
  - 2) zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w ilości nie mniej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę dla przyłącza oraz odbiór ścieków w ilości nie mniej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę dla przyłącza;

- 3) odbieranie ścieków w sposób ciągły, w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
  - 4) partycypowanie w kosztach energii elektrycznej, niezbędnej do funkcjonowania przydomowych przepompowni ścieków, w sposób określony w umowie;
  - 5) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez Przedsiębiorstwo przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych;
  - 6) budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
2. Poziom świadczonych usług, za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami**

##### **§ 4.**

1. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek zainteresowanego, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia i formalno-prawnych, wynikających z ustawy.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki lub z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Zmiana sposobu użytkowania nieruchomości lub jej części przez odbiorcę usług wymaga zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę i odbioru ścieków oraz określenia warunków świadczenia usług. Obowiązek poinformowania o zmianie użytkowania leży po stronie właściciela nieruchomości lub jej części.

##### **§ 5.**

W przypadku, gdy przyłącza lub inne przewody wodociągowe i kanalizacyjne są w posiadaniu odbiorcy, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

##### **§ 6.**

1. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Przedsiębiorstwo zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione warunki określone w art.6 ust.6 i 6a ustawy, a osoba korzystająca z lokalu wystąpi także z wnioskiem o zawarcie umowy.
3. Do wniosku załącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym oraz dokumenty potwierdzające spełnienie warunków określonych w art.6 ust.6 i 6a ustawy.
4. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w ust. 2, również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w art.6 ust.6 i 6a ustawy.

## **Rozdział 4**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 7.**

Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

#### **§ 8.**

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy.
2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:
  - 1) wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie ich braku,
  - 2) jako równą ilości pobranej wody,
  - 3) w przypadku poboru wody z własnych ujęć odbiorcy, ilość ścieków wprowadzanych do urządzeń przedsiębiorstwa ustala się na podstawie wskazań zainstalowanego na własny koszt wodomierza na własnych ujęciach wody,
  - 4) szczególnych postanowień umowy.
3. Przedsiębiorstwo wystawia faktury za świadczone usługi. Ma prawo na życzenie odbiorcy lub w uzasadnionych przypadkach wystawiać faktury zaliczkowe na podstawie dotychczasowego zużycia, które zostaną rozliczone w fakturze ostatecznej, po dokonaniu odczytu wskazań wodomierza głównego lub innych wodomierzy lub urządzeń pomiarowych.
4. W rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość wody zużytej bezpowrotnie może być uwzględniana wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość zużycia wody na ten cel ustalona jest na podstawie wskazania wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy, zgodnie z określonymi przez przedsiębiorstwo warunkami technicznymi.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

#### **§ 9.**

1. Okres obrotowy określany jest w umowie pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.
2. Umowa określa sposób uiszczania opłat oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez przedsiębiorstwo w okresach obrotowych określonych umową i z terminem płatności wskazanym w umowie lub na fakturze, przy czym termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty wystawienia faktury.
4. Sposób rozliczeń realizowany jest w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach, przy czym przedsiębiorstwo rozlicza starą i nową taryfę w okresie między odczytowym jako iloczynu średniodobowych zużyć wody (z bieżącego rozliczenia) z okresu objętego odczytem oraz stawki ceny starej taryfy do dnia jej obowiązywania oraz nowej taryfy od dnia jej obowiązywania.
5. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury, nie wstrzymuje jej zapłaty.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### **§ 10.**

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez przedsiębiorstwo zwanych dalej warunkami przyłączenia;
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomości ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, albo osoba która korzysta z nieruchomości, albo osoba która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 zawiera:
  - 1) dane identyfikujące wnioskodawcę;
  - 2) adres nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci wraz z podaniem jej numeru księgi wieczystej. W przypadku gdy nieruchomość nie posiada księgi wieczystej osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest podać numer ewidencyjny działki;
  - 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
  - 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
  - 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
  - 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu i sieci.
4. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo sporządza i udostępnia w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej.
5. W przypadku gdy przedmiotem wniosku o wydanie warunków przyłączenia jest budowa urządzeń wodociągowych lub/i kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo opracowuje warunki techniczne wraz z informacją dotyczącą możliwości świadczenia usług, w tym budowy infrastruktury i przekazuje ją wraz z wnioskiem do Gminy, celem przygotowania przez Gminę umowy z wnioskodawcą w zakresie budowy urządzeń i/lub sieci.

#### **§ 11**

1. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej wydawane są w terminie:
  - 1) 21 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
  - 2) 45 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci,
  - 3) W przypadku skomplikowanego charakteru wydania warunków przyłączenia, w tym konieczności przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin o którym mowa w pkt 1) i 2) może ulec przedłużeniu odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni.
2. Warunki przyłączenia ważne są dwa lata.
3. Warunki przyłączenia określają, co najmniej:
  - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,

- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
- 5) zakres ewentualnych prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzaniem prób i odbiorów końcowych wykonanych przez strony,
- 6) sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
- 7) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków przyłączenia.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych** **§ 12**

1. Dostęp do usług zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzenia ścieków uzależniony jest od:
  - 1) posiadania sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zlokalizowanej na wysokości nieruchomości wskazanej we wniosku,
  - 2) posiadania możliwości przyłączenia w sposób nie powodujący pogorszenia jakości świadczonych usług, lub uniemożliwiający zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla pozostałych odbiorców,
  - 3) technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez Przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody, przepustowość stacji uzdatniania wody i skuteczność technologii uzdatniania), możliwość oczyszczania ścieków (przepustowość oczyszczalni i skuteczność zastosowanej technologii oczyszczania ścieków i zagospodarowania osadów), a także możliwości techniczne dotyczące układów sieci dystrybucji wody, oraz odbioru i przesyłu (w tym przepompowywania) ścieków,
  - 4) stanu technicznego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. W przypadku, w którym Przedsiębiorstwo odmówi wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków przyłączenia, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami i/lub uzgodnionym planem sytuacyjnym.
4. Ustala się następujące warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
  - 1) minimalna średnica przyłącza wodociągowego wynosi 32 mm, a minimalna średnica przyłącza kanalizacyjnego w przypadku sieci grawitacyjnej wynosi 150 mm, natomiast w przypadku sieci ciśnieniowej wynosi 40 mm.
  - 2) w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca włączenia przyłącza wodociągowego do sieci, należy zapewnić zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwy należy wyposażyć w skrzynkę uliczną;
  - 3) odbiorca usług zobowiązany jest zakończyć przyłącze wodociągowe podejściem wodomierzowym służącym do zamontowania wodomierza głównego;
  - 4) przebieg i zagłębienie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z jak najmniejszą ilością załamań z uwzględnieniem strefy przemarzania gruntu, lub z zapewnieniem zabezpieczenia przed przemarzaniem;

- 5) w przypadku instalacji kanalizacyjnych, z których nie jest możliwe grawitacyjne odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej, należy zastosować przepompownię, która pozostanie w eksploatacji odbiorcy usług;
- 6) odbiorca usług zobowiązany jest zapewnić możliwość dostępu do studni wodomierzowej, lub studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym;
- 7) w zestawie wodomierza głównego od strony instalacji wewnętrznej, odbiorca usług zobowiązany jest zastosować zabezpieczenie uniemożliwiające wtórne zanieczyszczenie wody zgodnie z wymaganiami dla przepływów zwrotnych, określonymi w Polskiej Normie dotyczącej projektowania instalacji wodociągowych;
- 8) odbiorca usług zobowiązany jest pozostawić na trasie przyłącza niezagospodarowany i niezadrzewiony pas terenu o szerokości 3,0 m (1,5 m po obu stronach osi rurociągu).

### **§ 13**

1. Budowa przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych wymaga sporządzenia planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333).
2. Plan sytuacyjny powinien być sporządzony przez osobę posiadającą uprawnienia budowlane do projektowania, o których mowa w art. 12 oraz art. 15a ust. 20 i 21 Ustawy Prawo budowlane.
3. Plan sytuacyjny należy przedstawić w Przedsiębiorstwie w celu weryfikacji zgodności z Warunkami przyłączenia.
4. Budowa przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych może być prowadzona wyłącznie pod nadzorem osoby wykonującej samodzielne funkcje techniczne oraz posiadającą uprawnienia budowlane do kierowania robotami budowlanymi, o których mowa w art. 12 oraz art. 15a ust. 20 i 21 Ustawy Prawo budowlane (dz. U. 2020 poz. 1333).
5. Realizację budowy przyłącza do sieci wodociągowej, lub/i kanalizacyjnej wraz z armaturą i uzbrojeniem, budowy studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
6. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.

### **Rozdział 7**

#### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

### **§ 14**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności przepisami techniczno-budowlanymi oraz warunkami przyłączenia.
2. Potwierdzenie należytego wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia oraz planem sytuacyjnym jest dokonywane protokołem odbioru podpisanym przez inwestora, kierownika robót i przedstawiciela przedsiębiorstwa;
3. Protokół odbioru końcowego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
  - 1) adres nieruchomości, do której wykonano przyłączy;
  - 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci;

- 3) datę zakończenia robót budowlanych oraz datę odbioru końcowego przyłącza;
  - 4) dane techniczne przyłącza, takie jak m.in. średnica, materiał, z którego zostało wykonane, długość, elementy uzbrojenia;
  - 5) w przypadku przyłącza wodociągowego określenie celu na jaki będzie używana woda;
  - 6) w przypadku przyłącza kanalizacyjnego określenie rodzaju odprowadzanych ścieków;
  - 7) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza;
  - 8) oznaczenie oraz podpisy osób obecnych przy dokonywaniu odbioru.
4. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać Przedsiębiorstwu przed zakryciem (zasypaniem);
  5. Protokół odbioru końcowego przyłącza upoważnia podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 15.**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług oraz Gminie informacji, dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i w odprowadzaniu ścieków, oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek:
  - 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub/i w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
  - 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub/i w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
  - 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
  - 4) poinformować dyżurne służby gminne, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.
3. O przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo powiadomi odbiorcę oraz przekaze informację do Gminy najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem.
4. W przypadku, gdy planowa przerwa w dostawie wody będzie trwać dłużej niż 12 godzin, należy o tym fakcie powiadomić odbiorców z wyprzedzeniem minimum 7 dniowym. W takim przypadku przedsiębiorstwo zapewni na ten okres zastępczy punkt poboru wody.
5. Informacje i powiadomienia, o których mowa w ust.1, 2, 3 i 4, przedsiębiorstwo przekazuje przy pomocy ogłoszeń zamieszczanych w rejonie zakłóceń, lub/i na swojej stronie internetowej, lub/i w inny zwyczajowo przyjęty sposób.
6. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
  - 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;



- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
  - 5) stan techniczny przyłącza uniemożliwia dostawę wody/odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny o parametrach, zgodnych z aktualnie obowiązującymi przepisami.
7. Przedsiębiorstwo, które odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 6 pkt 2, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
  8. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta oraz odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

#### **§ 16.**

1. Obowiązują następujące wymagania w zakresie terminów:
  - 1) udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z zakłóceniami w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków:
    - a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
    - b) 3 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
    - c) 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego;
  - 2) rozpatrywania pisemnych wniosków o:
    - a) wydanie warunków technicznych przyłączenia – zgodnie z § 11 pkt 1 niniejszego Regulaminu;
    - b) zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od chwili zgłoszenia odbiorcy;
    - c) rozliczanie wody bezpowrotnie zużytej - w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku.
2. Informacje i odpowiedzi są udzielane w takim samym trybie w jakim sprawa została wniesiona.

#### **§ 17.**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.
2. Zawiadomienie, o którym mowa w ust.1, jest dokonywane drogą elektroniczną lub przesyłkami poleconymi, skierowanymi na udostępnione przedsiębiorstwu adresy do korespondencji.

#### **§ 18.**

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust.1, wnoszone są na piśmie w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody

uzasadniająca reklamację.

4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.
5. Termin, o którym mowa w ust. 4, może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, nie dłużej jednak niż 30 dni.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 19.**

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej oraz innych punktów poboru uzgodnionych pomiędzy Przedsiębiorstwem a jednostkami straży pożarnej działającymi na terenie Gminy.

#### **§ 20.**

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki straży pożarnej działające na terenie Gminy oraz inne jednostki i osoby biorące udział w akcji gaśniczej prowadzonej na terenie Gminy lub w bezpośrednim jej sąsiedztwie.

#### **§ 21.**

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie:

- 1) wodomierzy zainstalowanych w opomiarowanych punktach poboru wody,
  - 2) pisemnych informacji, których składanie jest obowiązkiem jednostek straży pożarnej oraz innych jednostek i osób biorących udział w akcji gaśniczej,
- w okresach kwartalnych oraz po każdej akcji gaśniczej.

#### **§ 22.**

Należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina.

## UZASADNIENIE

### **do uchwały Rady Gminy Lesznów w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lesznów.**

Podjęcie uchwały w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lesznów, jest konsekwencją ustalenia projektu przyjętego uchwałą Rady Gminy Nr 339/XXXVI/2021 z dnia 25 marca 2021 r., oraz uzyskaniu pozytywnej opinii organu regulacyjnego w tym zakresie, w myśl art. 27a ust.3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.).

Art. 19 ustawy w/w ustawy nakłada obowiązek na Lesznowskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. przygotowania projektu przedmiotowego regulaminu, a na Radę Gminy jego uchwalenia jako aktu prawa miejscowego, po uprzednim zaopiniowaniu przez organ regulacyjny – Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie.