

Załącznik nr 8 do PFU

ZESTAWIENIE WARUNKÓW GWARANCJI I SERWISU (minimalne wymagane wartości)

1. Urządzenia radiowe punkt – punkt (P2P) - obejmujące wszystkie urządzenia niezbędne do zestawienia łącza zalecane przez producenta: moduły radiowe, anteny, zasilacze, odgromniki, itp.

- ✓ Termin gwarancji – **nie mniej niż 36 miesięcy**
- ✓ Maksymalny deklarowany czas na usunięcie usterki – **nie dłuższy niż 7 dni**
- ✓ Możliwość wykupienia przez użytkownika przedłużenia gwarancji fabrycznej (zapewnionej przez producenta) na urządzenia o kolejne lata - **wymagana**

2. Urządzenia składające się na łącza radiowe punkt – wielopunkt pracujące w paśmie 5,4 GHz - obejmujące wszystkie urządzenia niezbędne do zestawienia łącza zalecane przez producenta: moduły radiowe, anteny, zasilacze, odgromniki, itp.

- ✓ Termin gwarancji – **nie mniej niż 36 miesięcy**
- ✓ Maksymalny deklarowany czas na usunięcie usterki – **nie dłuższy niż 7 dni**
- ✓ Możliwość wykupienia przez użytkownika przedłużenia gwarancji fabrycznej (zapewnionej przez producenta) na urządzenia o kolejne lata - **wymagana**

3. Router brzegowy pracujący na styku z dostawcą Internetu

- ✓ Termin gwarancji – **nie mniej niż 36 miesięcy**
- ✓ Maksymalny deklarowany czas na usunięcie usterki – **nie dłuższy niż 7 dni**
- ✓ Możliwość wykupienia przez użytkownika przedłużenia gwarancji fabrycznej (zapewnionej przez producenta) na urządzenia o kolejne lata - **wymagana**

4. Routery dostępne obsługujące Jednostki Organizacyjne

- ✓ Termin gwarancji – **nie mniej niż 36 miesięcy**
- ✓ Maksymalny deklarowany czas na usunięcie usterki – **nie dłuższy niż 7 dni**
- ✓ Możliwość wykupienia przez użytkownika przedłużenia gwarancji fabrycznej

(zapewnionej przez producenta) na urządzenia o kolejne lata – **nie wymagana**

5. Przełączniki sieciowe

- ✓ Termin gwarancji w latach – **nie mniej niż 36 miesięcy**
- ✓ Maksymalny deklarowany czas na usunięcie usterki – **nie dłuższy niż 7 dni**
- ✓ Możliwość wykupienia przez użytkownika przedłużenia gwarancji fabrycznej (zapewnionej przez producenta) na urządzenia o kolejne lata – **nie wymagana**

6. Serwery

- ✓ Termin gwarancji – **nie mniej niż 36 mieniący**
- ✓ Maksymalny deklarowany czas na usunięcie usterki – **nie dłuższy niż 7 dni**
- ✓ Możliwość wykupienia przez użytkownika przedłużenia gwarancji fabrycznej (zapewnionej przez producenta) na urządzenia o kolejne lata – **nie wymagana**

7. Zasilacze bezprzerwowe UPS

- ✓ Termin gwarancji – **nie mniej niż 36 mieniący**
- ✓ Maksymalny deklarowany czas na usunięcie usterki – **nie dłuższy niż 7 dni**
- ✓ Możliwość wykupienia przez użytkownika przedłużenia gwarancji fabrycznej (zapewnionej przez producenta) na urządzenia o kolejne lata – **nie wymagana**

8. Szafy i szafki

- ✓ Termin gwarancji – **nie mniej niż 10 lat**
- ✓ Maksymalny deklarowany czas na usunięcie usterki – **nie dłuższy niż 14 dni**
- ✓ Możliwość wykupienia przez użytkownika przedłużenia gwarancji fabrycznej (zapewnionej przez producenta) na urządzenia o kolejne lata – **nie dotyczy**

9. Pozostały osprzęt elektryczny i instalacyjny - (uwaga: nie dotyczy elementów podlegających naturalnemu zużyciu jak np. żarówki, bezpieczniki jednorazowe, itd.)

- ✓ Termin gwarancji w latach – **nie mniej niż 36 miesięcy**
- ✓ Maksymalny deklarowany czas na usunięcie usterki – **nie dłuższy niż 7 dni**
- ✓ Możliwość wykupienia przez użytkownika przedłużenia gwarancji fabrycznej (zapewnionej przez producenta) na urządzenia o kolejne lata – **nie dotyczy**

10. Maszty stalowe (lub zamienniki) wraz z kontenerami - (uwaga: nie dotyczy wyposażenia wyszczególnionego w innych punktach niniejszego zestawienia warunków gwarancji i serwisu)

- ✓ Termin gwarancji – **nie mniej niż 5 lat**
- ✓ Maksymalny deklarowany czas na usunięcie usterki – **nie dłuższy niż 28 dni**
- ✓ Możliwość wykupienia przez użytkownika przedłużenia gwarancji fabrycznej (zapewnionej przez producenta) na urządzenia o kolejne lata – **nie dotyczy**

12. Maszty aluminiowe z odciągami, sztyce i uchwyty urządzeń radiowych

- ✓ Termin gwarancji – **nie mniej niż 5 lat**
- ✓ Maksymalny deklarowany czas na usunięcie usterki – **nie dłuższy niż 14 dni**
- ✓ Możliwość wykupienia przez użytkownika przedłużenia gwarancji fabrycznej (zapewnionej przez producenta) na urządzenia o kolejne lata – **nie dotyczy**

13. Komputery wraz z osprzętem

- ✓ Termin gwarancji – **nie mniej niż 5 lat**
- ✓ Maksymalny deklarowany czas na usunięcie usterki – **naprawa w następny dzień roboczy od zgłoszenia usterki**
- ✓ Możliwość wykupienia przez użytkownika przedłużenia gwarancji fabrycznej (zapewnionej przez producenta) na urządzenia o kolejne lata – **nie dotyczy**

14. Klimatyzatory

- ✓ Termin gwarancji – **nie mniej niż 36 miesięcy**
- ✓ Maksymalny deklarowany czas na usunięcie usterki – **nie dłuższy niż 3 dni robocze**
- ✓ Możliwość wykupienia przez użytkownika przedłużenia gwarancji fabrycznej (zapewnionej przez producenta) na urządzenia o kolejne lata – **nie dotyczy**

15. Ogólna gwarancja jakości prawidłowego działania Systemu na skutek inny niż wadliwie działanie urządzeń (wady oprogramowania, wykonanego montażu i konfiguracji, wykonanej integracji Systemu itp.)

- ✓ Termin gwarancji w latach – **nie mniej niż 36 miesięcy**

- ✓ Maksymalny deklarowany czas na usunięcie usterki – **nie dłuższy niż 14 dni**
- ✓ Możliwość wykupienia przez użytkownika przedłużenia gwarancji fabrycznej (zapewnionej przez producenta) na urządzenia o kolejne lata – **nie dotyczy**
- ✓ Gwarancja udzielona przez wykonawcę w formie pisemnej, zawierająca pełną specyfikację gwarantowanych usług i funkcjonalności nie ujętych w innych dokumentach gwarancyjnych.

Uwaga:

Zamawiający zastrzega iż Wykonawca jest zobowiązany przedstawić przed rozpoczęciem instalacji zaświadczenie wydane przez producenta zaoferowanych urządzeń radiowych do transmisji danych (Internetu) potwierdzające jego kompetencje i doświadczenie w budowie sieci dostępu do Internetu oraz o zapewnieniu wystarczającego wsparcia merytorycznego przez producenta dla oferenta/wykonawcy poprzez nadzór i kontrolę w realizacji procesów związanych z prawidłowym wykonaniem zadania: dostawą zaoferowanych urządzeń, realizacji warunków gwarancji oraz przeprowadzenia, specjalistycznych szkoleń dla beneficjenta.

Zaświadczenie to może nie obejmować urządzeń radiowych pracujących wyłącznie w paśmie 2,4GHz.