**Załącznik nr 1**

Oprogramowanie do audytu i inwentaryzacji stacji roboczych

Oprogramowanie musi pozwalać na:

1. Zdalne wykrywanie komputerów w sieci
2. Automatyczne wykrywanie adresów IP, MAC, DNS, Systemu Operacyjnego wraz z informacją o aktualizacji
3. Wykorzystanie Active Directory do tworzenia drzewa sieci
4. Możliwość pogrupowania wyposażenia z podziałem na jednostki organizacyjne w firmie (np.względem działów)
5. Szczegółowa informacja na temat podzespołów sprzętu (procesor, bios, płyta główna, pamięć, dyski twarde, monitory, karty graficzne i muzyczne, etc. )
6. Możliwość tworzenie własnych typów elementów wyposażenia
7. Inwentaryzacja osprzętu komputerowego (monitory, drukarki, myszki, urządzenia sieciowe)
8. Inwentaryzacja dowolnych elementów wyposażenia (biurka, szafy, telefony, etc.)
9. Możliwość wiązania elementów wyposażenia w zestawy
10. Możliwość użycia makrodefinicji w celu spersonalizowania nazw elementów w drzewku wyposażenia.
11. Grupowanie, sortowanie i filtrowanie po dowolnie nadanych atrybutach
12. Możliwość podpinania dowolnych załączników, np. skany faktur, gwarancji oraz wszelkich innych plików
13. Możliwość przypisania sprzętu do konkretnych osób
14. Możliwość przypisania sprzętu do dowolnej lokalizacji
15. Możliwość definiowania własnych, dowolnych atrybutów sprzętu
16. Możliwość przypisania stałego atrybut COA, który będzie uwzględniany na raportach wyposażenia i audytu
17. Możliwość definiowania szczegółowych informacji finansowych
18. Definiowanie bazy dostawców sprzętu i oprogramowania
19. Ewidencja zdarzeń serwisowych
20. Informacja na temat pojemności dysków twardych oraz wolnego miejsca
21. Generowanie protokołów przekazania\zwrotu\utylizacji sprzętu.
22. Możliwość generowania Karty informacyjnej dla elementu wyposażenia
23. Generowanie etykiet z kodami kreskowymi do inwentaryzacji wyposażenia
24. Drukowanie lub zapisywanie do pliku raportów ze szczegółami sprzętu
25. Możliwość określenia loga firmy oraz użycia go na wydrukach.
26. Możliwość cyklicznego wykonywania skanowania sprzętu z różnymi ustawieniami
27. Skanowanie WMI w skanerze "dyskietkowym" (Pen Drive)
28. Automatyczne monitorowanie i raportowanie zmian w podzespołach sprzętu
29. Możliwość importu informacji o wyposażeniu z pliku CSV
30. Mechanizm automatycznej ServiceTag oraz modelu komputera (na podstawie wyników skanowania sprzętu)
31. Mechanizm automatycznego tworzenia rekordów producenta sprzętu (na podstawie wyników skanowania sprzętu).
32. Obsługa kodów QR.
33. Możliwość powiązania wyposażenia z działem.
34. Automatyczna aktualizacji adresów IP komputerów bez zainstalowanego agenta.
35. Agent odczytuje identyfikator SID komputera

**Zarządzanie oprogramowaniem**

1. Inwentaryzacja licencji
2. Kompletna informacja na temat posiadanych licencji (typ, producent, czas ważności, informacje finansowe)
3. Możliwość przypisania licencji do komputera
4. Podpinanie załączników w dowolnym formacie
5. Definiowanie wymaganych atrybutów legalności (faktura, nośnik, COA, etc.)
6. Automatyczna kontrola zmian w stanie zainstalowanego oprogramowania bez zlecania skanów
7. Zdalny skan komputerów (bieżący lub okresowy)
8. Szablony ustawień skanowania
9. Identyfikacja zainstalowanych aplikacji
10. Możliwość rozliczania pakietów aplikacji
11. Możliwość rozliczania systemów operacyjnych
12. Rozliczanie liencji typu „Downgrade”
13. Możliwość cyklicznego wykonywania skanowania plików z różnymi ustawieniami
14. Prawidłowe rozpoznawanie aplikacji nawet mimo zmiany jej nazwy
15. Możliwość określania masek plików dla publikacji elektronicznych (e-book).
16. Skanowanie plików skompresowanych
17. Możliwość skanowania oraz identyfikacji zawartości archiwów zapisanych w formatach: 7z, arj, bz2, bzip2, cab, gz, gzip, img, iso, jar, lha, lzh, lzma, msi, nrg, rar, tar, taz
18. Możliwość predefiniowanie profili skanowania (np. profil wzorcowy)
19. Skanowanie komputerów niepodłączonych do sieci
20. Możliwość wysyłania wyników skanowania offline na serwer FTP (Audyt)
21. Śledzenie zmian w stanie zainstalowanego oprogramowania
22. Możliwość porównania wyników skanowania oprogramowania
23. Audyt oprogramowania rozliczany automatycznie - informacja o stanie posiadanych licencji i faktycznie zainstalowanych programach
24. Historia audytów (Wyniki audytów są przechowywane w bazie danych - można do nich wracać w dowolnej chwili, porównywać je i generować stosowne raporty)
25. Wykrywanie plików multimedialnych
26. Wykrywanie i inwentaryzacja plików dowolnego typu (np. multimedia, czcionki, grafika)
27. Bezpłatna, automatycznie aktualizowana baza wzorców aplikacji\pakietów\systemów operacyjnych
28. Możliwością definiowania własnych wzorców oprogramowania
29. Wsparcie procesu Audytu przez zaimportowanie materiału zdjęciowego i jego obróbkę
30. Wykrywanie kluczy/identyfikatorów programów
31. Definiowanie licencji przeznaczonych do przyszłego zakupu
32. Definiowanie kluczy seryjnych i przypisywanie do licencji
33. Gotowe metryki audytowanego komputera - załącznik do protokołu przekazania stanowiska komputerowego (sprzęt + oprogramowanie)
34. Drukowanie lub zapisywanie do pliku raportów ze szczegółami oprogramowania
35. Zbiorcze raporty wyników skanowania oprogramowania - Pakiety, pliki, systemy operacyjne, kluczy zainstalowanych aplikacji
36. "Wielkie raporty" (Możliwość utworzenia zbiorczych raportów obejmujących np. wszystkie przeskanowane pliki)
37. Zdalna instalacja dowolnego oprogramowania zgodnego ze standardem Windows Installer (\*.msi)

**Kontrola wykorzystania sprzętu i oprogramowania**

1. Dane gromadzone dla konkretnych użytkowników (na bazie loginów) - jeden użytkownik może mieć przypisanych wiele loginów i pracować na różnych komputerach
2. Możliwość pogrupowania pracowników z podziałem na jednostki organizacyjne w firmie (np.względem działów)
3. Możliwość prezentacji 'stanu pracownika' (obecny, nieobecny, nowy).
4. Analiza aktywności użytkowników
5. Analiza zdarzeń sesji użytkownika (Logowanie, Wylogowanie, Zablokowanie, Odblokowanie, Nawiązanie połączenia RDP, Zakończenie połączenia RDP )
6. Analiza przerw w pracy
7. Analiza jakości pracy (liczba kliknięć myszą, liczba wpisanych znaków)
8. Analiza wykorzystania poszczególnych aplikacji w czasie
9. Analiza czasu działania aplikacji na pierwszym planie i sumarycznie
10. Statystyki najczęściej wykorzystywanych aplikacji
11. Statystyki wykorzystania komputerów przez poszczególnych użytkowników
12. Statystyki aktywności pracownika i grup pracowników
13. Możliwość utworzenia działów firmy oraz określenia stawek godzinowych dla pracowników.
14. Kontrola wydruków - historia zadań drukowania zainicjowanych przez poszczególnych użytkowników
15. Kontrola wydruków - Monitoring wydruków obejmuje szczegółowe parametry (np. format papieru, orientacje, skalowanie, itd.)
16. Informacje o drukowanych dokumentach (osoba, nazwa pliku, ilość stron, ilość kopii, cz-b/kolor, dpi)
17. Monitorowanie wydruków na drukarkach sieciowych.
18. Monitorowanie użytkowników stacji terminalowych
19. Informacja o operacjach na nośnikach zewnętrznych (CD/DVD, HDD, FDD, Pen Drive, etc.)
20. Blokowania niepożądanych aplikacji. Programy mogą być blokowane dla całej firmy lub tylko dla wybranych użytkowników.
21. Możliwość autoryzacji nośników zewnętrznych
22. Konfigurowanie praw dostępu do plików i katalogów zapisanych na nośnikach zewnętrznych
23. Możliwość określenia praw dostępu w zależności od typu urządzenia, np. Pendrive, CD/ROM.
24. Możliwość blokowania dostępu do napędów zewnętrznych (m.in. HDD, FDD, Pen Drive, etc.)
25. Definiowanie bazy informacji o napędach zewnętrznych.
26. Komunikacja z użytkownikami (Skype, mail) bezpośrednio z zakładki Pracownicy
27. Odczytywanie informacji o użytkownikach z Active Directory
28. Baza danych teleadresowych użytkowników z możliwością tworzenia raportów i zestawień
29. Możliwość podglądu zdjęcia przypisanego do pracownika.
30. Ewidencja zdarzeń przypisanych do użytkowników
31. Powiadomienia przesyłane w czasie rzeczywistym o zdarzeniach, które miały miejsce w obrębie infrastruktury, systemu lub użytkowników
32. Informacje o awariach, poczynaniach użytkowników: zakończonej aktualizacji, akcji podpięcia przenośnych dysków, włożenia płyt do napędów CD/DVD, śledzenie uruchomienia aplikacji przez użytkownika, monitorowanie o małej ilości miejsca
33. Informacje o ostatnio zalogowanych osobach na stacjach klienckich.
34. Możliwość centralnego zarządzania wynikami skanowania sprzętu i oprogramowania
35. Funkcja automatycznego tworzenia działów na podstawie informacji odczytanych z Active Directory.

**Kontrola wykorzystania Internetu**

1. Raporty dotyczące aktywności użytkowników w Internecie oparte na loginach - jeden użytkownik może mieć przypisanych wiele loginów i pracować na różnych komputerach
2. Dokładna analiza czasu przebywania na poszczególnych stronach lub domenach (z uwzględnieniem informacji o wersji przeglądarki )
3. Analiza liczby wejść na poszczególne strony lub domeny
4. Analiza transferów komunikatorów internetowych (bez informacji o treści rozmów)
5. Analiza ruchu FTP (informacje o transferach, operacje na plikach, typy plików)
6. Blokowanie stron internetowych dla poszczególnych użytkowników, możliwość zastosowania filtrów, blokowanie WWW po zawartości (ContentType)
7. Analiza odwiedzanych domen i stron
8. Kategoryzowanie stron internetowych

**Zdalny helpdesk**

1. Możliwość rejestracji i obsługi incydentów.
2. Możliwość dodawania załączników do incydentów
3. Możliwość określania uprawnień do incydentów (Publiczne, Prywatne, dla określonych działów)
4. Możliwość zarządzania filtrami zdefiniowanymi dla listy incydentów
5. Obsługa nazwy DNS oraz adresów IP (IPv4, IPv6) dla incydentów
6. Możliwość wydruku historii incydentu
7. Funkcjonalność kalendarza (Planowanie rozwiązania incydentów)
8. Możliwość powiązania incydentu z elementem zasobów
9. Zdalne operacje na plikach i katalogach
10. Zdalne zarządzanie procesami i rejestrem
11. Monitorowanie na odległość pracy wykonywanej na komputerze
12. Zdalny podgląd pulpitów wielu stacji ( Funkcja Company Online)
13. Możliwość wywołania Windows Remote Desktop na danej stacji z poziomu aplikacji
14. Możliwość wysyłania wiadomości do użytkowników
15. Możliwość uruchamiana na stacjach programów z wiersza poleceń Command Line
16. Możliwość zdalnego uruchamiania komputera za pomocą funkcji Wake-On-Lan
17. Możliwość zdalnego przejęcia kontroli nad stacją roboczą
18. Możliwość zablokowania klawiatury i myszki na stacji klienckiej w trakcie przejęcia kontroli pulpitu zdalnego.
19. Możliwość przesłania kombinacji klawiszy Ctrl + Alt + Delete w zdalnym pulpicie.
20. Możliwość wysłania pytania o zgodę na zdalny dostęp lub wysłania komunikatu z informacją o rozpoczęciu podglądu pulpitu.
21. Obsługa wielu monitorów dla podglądu pulpitu.

Wraz z oprogramowaniem należy dostarczyć Serwerowy System operacyjny na którym to należy zainstalować w/w oprogramowanie. Dodatkowo należy zainstalować agentów oprogramowania audytywnego na 100 stacjach roboczych.