

**UCHWAŁA NR 270/XXIV/2020
RADY GMINY LESZNOWOLA**

z dnia 21 maja 2020 r.

**w sprawie projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Lesznowola**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713), art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 ze zm.), Rada Gminy uchwała, co następuje:

§ 1.

Ustala się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lesznowola, stanowiący załącznik Nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2.

Traci moc uchwała Nr 220/XVIII/2019 z dnia 20 grudnia 2019r. w sprawie ustalenia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lesznowola.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Lesznowola.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY LESZNOWOLA

Rozdział 1. Przepisy Ogólne

§ 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków realizowanego na terenie Gminy Lesznowola, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2.

1. Niniejszy regulamin opracowany został w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.) — dalej jako „ustawa”.

2. Wszelkie pojęcia występujące w niniejszym regulaminie mają znaczenie przyznane im zgodnie z aktem prawnym wskazanym w ust. 1.

3. Używane poniżej określenie: umowa — oznacza pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ust.1 ustawy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, prawa i obowiązki stron.

§ 3.

1. Obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w ramach posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych:

- 1) dostarczanie wody, w ilości co najmniej 1 m³ na dobę, do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy;
- 2) zapewnienie w sieci odpowiedniego ciśnienia wody, nie mniejszego niż 0,05 MPa, wynikającego z warunków technicznych przyłączenia;
- 3) odbieranie w sposób ciągły ścieków w ilości co najmniej 1 m³ na dobę, w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w warunkach technicznych przyłączenia;
- 4) określanie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń odbieranych ścieków;
- 5) partycypowanie w kosztach energii elektrycznej, niezbędnej do funkcjonowania przydomowych przepompowni ścieków, w sposób określony w umowie;
- 6) sporządzanie w terminach półrocznych informacji dotyczących jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i przekazywanie ich do wiadomości odbiorców oraz Gminy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo do:

- 1) dostępu do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, zlokalizowanych na terenach prywatnych i publicznych, w celu wykonywania czynności konserwacyjnych tych urządzeń;

- 2) podejmowania działań zgodnych z prawem, w przypadkach utrudniania przez odbiorcę wykonywania czynności eksploatacyjnych, w tym działań zabezpieczających przed skutkami awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 3) kontroli wodomierzy głównych, odczytu wskazań wodomierzy, badań i pomiarów dostępu do urządzeń jakości i ciśnienia dostarczanej wody, przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych eksploatowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zlokalizowanych na terenach prywatnych i publicznych, oraz dostępu do zasuw na przyłączy,
- 4) kontroli urządzenia pomiarowego i odczytu jego wskazań;
- 5) kontroli jakości prac związanych z realizacją przyłącza wodociągowego, kanalizacyjnego i zgodności z dokumentacją techniczną. W tym celu przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstępu na teren budowy w trakcie wykonywania prac montażowych i podczas prac odbiorowych przed przyjęciem przyłącza do eksploatacji;
- 6) kontroli ilości wody pobranej z ujęć własnych odbiorcy oraz innych źródeł, plombowania wodomierzy zainstalowanych na tych ujęciach wody w celu kontroli ilości odprowadzanych ścieków do sieci kanalizacyjnej, jeżeli brak jest urządzeń pomiarowych;
- 7) określania w umowie ilości i jakości odbieranych ścieków, przeprowadzania kontroli w tym zakresie, oraz plombowania urządzeń mierzących ilość odprowadzanych ścieków, zainstalowanych przez odbiorcę usług.

3. Odbiorca ma prawo do:

- 1) nieprzerwanych dostaw wody odpowiadającej wymogom w zakresie jakości, oraz ilości i ciśnienia określonych w umowie;
- 2) otrzymywania informacji dotyczącej jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 3) odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w sposób nieprzerwany;
- 4) korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 8.
- 5) zgłaszania przedsiębiorstwu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9.
- 6) żądania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przeprowadzenia kontroli:
 - a) funkcjonowania wodomierza głównego, a w razie jego niesprawności do wymiany w ciągu 14 dni;
 - b) jakości dostarczonej wody na zaworze głównym.

4. Odbiorca zobowiązany jest do:

- 1) wykorzystywania pobieranej wody oraz odprowadzania ścieków zgodnie z umową i warunkami technicznymi przyłączenia;
- 2) użytkowania wewnętrznej instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej;
- 3) prawidłowego utrzymywania i zabezpieczenia wodomierza głównego (łącznie z pomieszczeniem lokalizacji tego wodomierza), pozostałych wodomierzy oraz urządzeń pomiarowych, a także zapewnienia łatwego dostępu do tych urządzeń.
- 4) zabezpieczenia wodomierza głównego przed uszkodzeniem oraz naruszeniem plomb;
- 5) użytkowania wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych, w tym nie wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych należy spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy;
- 6) dokonywania na własny koszt niezbędnych konserwacji i napraw przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie określonym umową;
- 7) informowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zrzutach awaryjnych lub jakości ścieków odbiegających od warunków umowy;

- 8) umożliwienia osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wejścia na teren nieruchomości do pomieszczeń, w celach określonych przez ustawę;
- 9) informowania przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;
- 10) zawiadamiania o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu czy uszkodzeniu plomby;
- 11) poinformowania o zmianach stanu prawnego nieruchomości w terminie dwóch tygodni od dnia zaistnienia niniejszego zdarzenia prawnego;
- 12) niezwłocznego powiadomienia o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci i innych urządzeń;
- 13) udostępnienia nieodpłatnie przedsiębiorstwu miejsc na ogrodzeniu lub elewacji budynku mieszkalnego, celem umieszczenia tabliczek do oznakowania armatury wodociągowej.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 4.

1. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek zainteresowanego, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia i formalno-prawnych, wynikających z ustawy.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki lub z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 5.

W przypadku, gdy przyłącza lub inne przewody wodociągowe i kanalizacyjne są w posiadaniu odbiorcy, odpowiedzialność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

§ 6.

1. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione warunki określone w art.6 ust.6 i 6a ustawy, a osoba korzystająca z lokalu wystąpi także z wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Do wniosku załącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym oraz dokumenty potwierdzające spełnienie warunków określonych w art.6 ust.6 i 6a ustawy.

4. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w ust. 2, również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w art.6 ust.6 i 6a ustawy.

5. Podstawą rozliczania nieruchomości, zabudowanej budynkiem wielolokalowym, za użytą wodę i odbiór ścieków jest odczyt licznika głównego, którego wskazania pomniejszane są o zużycie osób korzystających z lokali, którzy wnoszą opłaty na podstawie oddzielnie zawartych umów. Właściciel budynku lub zarządca nieruchomości wspólnej wnosi opłaty za usługi, z których skorzystano w nieruchomości na potrzeby wspólne.

Rozdział 4. **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 7.

Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 8.

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy.

2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:

- 1) wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie ich braku,
- 2) jako równą ilości pobranej wody, lub
- 3) szczególnych postanowień umowy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia faktury za świadczone usługi. Ma prawo na życzenie odbiorcy lub w uzasadnionych przypadkach wystawiać faktury zaliczkowe na podstawie dotychczasowego zużycia, które zostaną rozliczone w fakturze ostatecznej, po dokonaniu odczytu wskazań wodomierza głównego lub innych wodomierzy lub urządzeń pomiarowych.

4. W rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość wody zużytej bezpowrotnie może być uwzględniana wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość zużycia wody na ten cel ustalona jest na podstawie wskazania wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy, zgodnie z określonymi przez przedsiębiorstwo warunkami technicznymi.

5. W przypadku poboru wody z własnych ujęć odbiorcy, ilość ścieków wprowadzanych do urządzeń przedsiębiorstwa ustala się na podstawie wskazań zainstalowanego na własny koszt wodomierza na własnych ujęciach wody.

6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 9.

1. Okresem obliczeniowym jest 1 (jeden) miesiąc, lub inny okres określony umową, nie dłuższy jednak niż 6 (sześć) miesięcy.

2. Umowa określa też sposób uiszczania opłat oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

3. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat obowiązujących dla danego okresu obowiązywania taryfy oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług

4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez przedsiębiorstwo w okresach obliczeniowych określonych umową i z terminem płatności wskazanym w umowie lub na fakturze, przy czym termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania lub dostarczenia w inny sposób faktury.

5. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury, nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty otrzymania wniosku w tej sprawie przez Przedsiębiorstwo.

Rozdział 5. **Warunki przyłączania do sieci**

§ 10.

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez przedsiębiorstwo zwanych dalej warunkami przyłączenia;

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomości ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 zawiera:

- 1) dane identyfikujące wnioskodawcę;
- 2) adres nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci wraz z podaniem jej numeru księgi wieczystej. W przypadku gdy nieruchomość nie posiada księgi wieczystej osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest podać numer ewidencyjny działki;
- 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu i sieci.

4. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo sporządza i udostępnia w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej.

5. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania warunków przyłączenia w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usług dla nieruchomości wskazanej we wniosku, spowodowanych w szczególności:

- a) brakiem sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zlokalizowanej na wysokości nieruchomości wskazanej we wniosku,
- b) koniecznością budowy lub rozbudowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, brakiem przepustowości posiadanych urządzeń służących do zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzenia ścieków,

6. W przypadku gdy wnioskodawcą o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej jest osoba prawna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, występująca z wnioskiem o przyłączenie 5 i więcej lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje informację techniczną dotyczącą możliwości świadczenia usług, która jest niezbędna do wydania warunków będących załącznikiem do umowy przyłączenia przygotowaną przez Gminę.

7. W przypadku gdy przedmiotem wniosku o wydanie warunków przyłączenia jest budowa urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych w tym sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje informację techniczną dotyczącą możliwości świadczenia usług, w tym budowy infrastruktury i przekazuje ją wraz z wnioskiem do Gminy, celem przygotowania przez Gminę umowy z wnioskodawcą w zakresie budowy urządzeń i/lub sieci.

8. Do wniosku o którym mowa w ust. 2 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek lub oświadczenie o prawie do korzystania z nieruchomości, lub oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym,
- 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 11.

1. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej wydawane są w terminie:

- 1) 21 od dnia złożenia kompletnego wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach;
- 3) w przypadku informacji technicznej o której mowa w §10 ust.6 i 7 – 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

2. Warunki przyłączenia ważne są dwa lata.

3. Warunki przyłączenia określają, co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
- 5) zakres ewentualnych prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzaniem prób i odbiorów końcowych wykonanych przez strony,
- 6) sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
- 7) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków przyłączenia.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania warunków przyłączenia do sieci w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usług dla nieruchomości wskazanej we wniosku, spowodowanych w szczególności:

- 1) brakiem sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zlokalizowanej na wysokości nieruchomości wskazanej we wniosku,
- 2) koniecznością budowy lub rozbudowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, w szczególności, gdy przyłączenie nieruchomości spowoduje nadmierne obciążenie istniejących sieci i urządzeń lub przyłączenie nieruchomości może wpłynąć na pogorszenie jakości świadczonych usług lub niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 3) brakiem przepustowości posiadanych urządzeń służących do zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzenia ścieków,

2. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 1, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków przyłączenia bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami i/lub uzgodnionym planem sytuacyjnym.

4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełnia warunków określonych w art. 6 ust. 2 ustawy.

§ 13.

1. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Techniczne warunki możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych wynikają z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody, przepustowość stacji uzdatniania wody i skuteczność technologii uzdatniania), możliwość oczyszczania ścieków (przepustowość oczyszczalni i skuteczność zastosowanej technologii oczyszczania ścieków i zagospodarowania osadów), a także możliwości techniczne dotyczące układów sieci dystrybucji wody oraz odbioru i przesyłu (w tym przepompowywania) ścieków.

3. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

4. Budowa przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych może być prowadzona wyłącznie przez osobę wykonującą samodzielne funkcje techniczne oraz posiadającą uprawnienia budowlane do kierowania robotami budowlanymi, o których mowa w art. 12 oraz art. 15a ust. 20 i 21 Ustawy Prawo budowlane.

5. Realizację budowy przyłącza do sieci wodociągowej, lub/i kanalizacyjnej wraz z armaturą i uzbrojeniem, budowy studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

6. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 14.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności przepisami techniczno-budowlanymi, warunkami przyłączenia oraz z dokumentacją techniczną;

2. Potwierdzenie należytego wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia oraz planem sytuacyjnym jest dokonywane protokołem odbioru podpisanym przez inwestora, kierownika robót i przedstawiciela przedsiębiorstwa;

3. Protokół odbioru końcowego przyłącza powinien zawierać co najmniej

- 1) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze;
- 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 3) datę zakończenia robót budowlanych oraz datę odbioru końcowego przyłącza;
- 4) dane techniczne przyłącza, takie jak m.in. średnica, materiał, z którego zostało wykonane, długość, elementy uzbrojenia;
- 5) w przypadku przyłącza wodociągowego określenie celu na jaki będzie używana woda;
- 6) w przypadku przyłącza kanalizacyjnego określenie rodzaju odprowadzanych ścieków;
- 7) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza;
- 8) oznaczenie oraz podpisy osób obecnych przy dokonywaniu odbioru.

4. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem);

5. Protokół odbioru końcowego przyłącza upoważnia podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 15.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług oraz Gminie informacji, dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i w odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub/i w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub/i w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować dyżurne służby gminne, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

3. O przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo powiadomi odbiorcę oraz przekaże informację do Gminy najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem.

4. W przypadku, gdy planowa przerwa w dostawie wody będzie trwać dłużej niż 12 godzin, należy o tym fakcie powiadomić odbiorców z wyprzedzeniem minimum 7 dniowym. W takim przypadku przedsiębiorstwo zapewni na ten okres zastępczy punkt poboru wody.

5. Informacje i powiadomienia, o których mowa w ust. 1, 2, 3 i 4, przedsiębiorstwo przekazuje przy pomocy ogłoszeń zamieszczanych w rejonie zakłóceń, lub/i na swojej stronie internetowej, lub/i w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 6 pkt 2, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta oraz odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 9.
Standardy obsługi odbiorców, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji
oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody
i odprowadzaniu ścieków

§ 16.

1. Obowiązują następujące wymagania w zakresie terminów:

- 1) udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z zakłóceniami w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków:
 - a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
 - b) 3 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
 - c) 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego;
 - 2) rozpatrywania pisemnych wniosków o:
 - a) wydanie warunków technicznych przyłączenia – 21 dni, 45 dni lub 30 dni, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
 - b) uzgodnienie dokumentacji technicznej - 30 dni, a w szczególnych przypadkach w terminie 45 dni od daty zarejestrowania wniosku;
 - c) zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/albo odprowadzanie ścieków - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od chwili zgłoszenia odbiorcy;
 - d) rozliczanie wody bezpowrotnie zużytej - w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku.
2. Informacje i odpowiedzi są udzielane w takim samym trybie w jakim sprawa została wniesiona.

§ 17.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

2. Zawiadomienie, o którym mowa w ust.1, jest dokonywane przesyłkami poleconymi, skierowanymi na udostępnione przedsiębiorstwu adresy do korespondencji.

§ 18.

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust.1, wnoszone są na piśmie w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

5. Termin, o którym mowa w ust. 4, może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, nie dłużej jednak niż 30 dni.

Rozdział 10.
Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 19.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej oraz innych punktów poboru uzgodnionych pomiędzy przedsiębiorstwem a jednostkami straży pożarnej działającymi na terenie Gminy.

§ 20.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki straży pożarnej działające na terenie Gminy oraz inne jednostki i osoby biorące udział w akcji gaśniczej prowadzonej na terenie Gminy lub w bezpośrednim jej sąsiedztwie.

§ 21.

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie:

- 1) wodomierzy zainstalowanych w opomiarowanych punktach poboru wody,
- 2) pisemnych informacji, których składanie jest obowiązkiem jednostek straży pożarnej oraz innych jednostek i osób biorących udział w akcji gaśniczej,
w okresach kwartalnych oraz po każdej akcji gaśniczej.

§ 22.

Należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina.

Uzasadnienie

do projektu uchwały Rady Gminy Lesznówola w sprawie projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lesznówola.

Zmiana „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lesznówola” spowodowana została koniecznością jego dostosowania do aktualnych potrzeb w zakresie realizacji zadania zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lesznówola, przez podmioty upoważnione.