

UCHWAŁA NR 731/LIX/2022
RADY GMINY LESZNOWOLA

z dnia 22 grudnia 2022 r.

**w sprawie przyjęcia programu „Złota Rączka dla seniorów 65+”
w Gminie Lesznowola na rok 2023**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz.U. z 2022 r. poz. 559 ze zm.) oraz art.17 ust.2 pkt 4 w związku z art.110 ust.10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j Dz.U. 2021 r. poz.2268 ze zm.) Rada Gminy Lesznowola uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się lokalny program pomocy "Złota Rączka dla seniorów 65 +" zamieszkałych w gminie Lesznowola na rok 2023, którego treść stanowi załącznik nr 1 do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Kierownikowi Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lesznowoli.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Gminy Lesznowola

**Bożenna
Maria Korlak**

Lokalny Program Pomocy „Złota Rączka dla seniorów 65+” w Gminie Lesznowola na 2023 rok

§ 1

1. Niniejszy Program określa zasady korzystania z pomocy w formie usług naprawczych pn. „Złota Rączka”.
2. Beneficjentami Programu są Seniorzy - osoby, które ukończyły 65 rok życia, zamieszkałe na terenie gminy Lesznowola.
3. Celem Programu „Złota Rączka” jest pomoc Seniorom w codziennym funkcjonowaniu.

§ 2

1. Pomoc w ramach Programu polega na świadczeniu drobnych, bezpłatnych usług naprawczych w miejscu zamieszkania Seniora takich, jak:
 - a) regulacja drzwi i okien,
 - b) wymiana uszczelki w kranie,
 - c) montaż, regulacja i wymiana spłuczki, deski WC,
 - d) odpowietrzenie kaloryfera,
 - e) udrożnienie odpływów, wymiana, uszczelnienie syfonu,
 - f) montaż, wymiana zamka, klamki w drzwiach,
 - g) wymiana żarówki,
 - h) montaż gniazdka, kontaktu, lampy,
 - i) montaż karniszy, obrazów, luster, uchwyków, półek itp.,
 - j) podłączenie pralki/zmywarki,
 - k) naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf,
 - l) wymiana uszczelek w przeciekających kranach,
 - m) wymiana pokręteł baterii, słuchawek,

n) inne drobne czynności naprawcze i montażowe, które zostaną zaakceptowane przez pracownika technicznego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lesznowoli (dalej GOPS) realizującego usługi naprawcze.

2. Świadczenie usług naprawczych nie obejmuje:

- a) napraw wymagających natychmiastowej interwencji,
- b) napraw świadczonych w ramach innych umów np. z zarządcą nieruchomości,
- c) napraw wymagających specjalistycznej wiedzy oraz uprawnień,
- d) napraw wymagających dużych nakładów finansowych.

3. Pracownik techniczny GOPS w Lesznowoli realizujący usługi naprawcze w ramach jednej usługi może przeprowadzić więcej niż jedną wizytę, jeśli potrzebny będzie zakup materiałów do naprawy. W sytuacji braku możliwości naprawy zastrzega się prawo do odmowy wykonania usługi.

4. Seniorzy nie mogący ze względu na stan zdrowia czy niepełnosprawność sami zakupić potrzebnej części mogą skorzystać z pomocy pracownika technicznego GOPS przy zakupie odpowiednich materiałów do wykonania napraw.

5. Koszty zakupu niezbędnych materiałów pokrywa Senior.

§ 3

Pomoc w ramach niniejszego Programu przysługuje Seniorom, którzy spełniają łącznie następujące kryteria:

- a) ukończyli 65 rok życia,
- b) są mieszkańcami gminy Lesznowola,
- c) mieszkają samotnie lub z małżonkiem (partnerem), który również ukończył 65 rok życia.

§ 4

1. Osoby chcące skorzystać z Programu, ich przedstawiciele ustawowi lub opiekunowie prawni są zobowiązani do wypełnienia „Karty zgłoszenia do Programu Złota Rączka” stanowiącej załącznik nr 1 do Programu.

2. Zgłoszenia można dokonywać osobiście w siedzibie GOPS w Lesznowoli ul. Gminna 66 lub telefonicznie pod nr 22 757 92 32 w godzinach pracy GOPS w Lesznowoli.

3. Po zgłoszeniu usterki Senior otrzyma dane (imię, nazwisko) pracownika realizującego usługi naprawcze, a pracownik w momencie realizacji usługi będzie zobowiązany pokazać legitymację potwierdzającą te dane.

4. Pracownik GOPS przekaze informację do pracownika technicznego GOPS w Lesznowoli, który ustali bezpośrednio z Seniosem rodzaj usterki oraz termin wykonania usługi.

5. Usterki będą usuwane według kolejności zgłoszenia. W momencie wyczerpania miejsc na liście, dodatkowo zostanie utworzona lista rezerwowa.

6. Senior może zgłosić maksymalnie cztery usterki w ciągu roku.

7. Po realizacji zlecenia wykonanie usługi zostanie potwierdzone przez Seniora na „Karcie naprawy usterki” stanowiącej załącznik nr 2 do Programu, przedłożonej przez pracownika technicznego GOPS w Lesznowoli.

Karta zgłoszenia usterki do naprawy w ramach Programu
„Złota Rączka dla Seniorów 65+“ w Gminie Lesznówola na rok 2023

Termin zgłoszenia usterki			
Data		Godzina	
Dane dotyczące zgłaszającego			
imię i nazwisko zgłaszającego			
adres zamieszkania			
wiek			
nr telefonu			
Określenie rodzaju usterki			
Rodzaj zgłoszonej usterki		Uwagi	
regulacja drzwi i okien,			
wymiana uszczelki w kranie			
montaż, regulacja i wymiana spłuczki, deski WC,			
odpowietrzenie kaloryfera,			
udrożnienie odpływów, wymiana, uszczelnienie syfonu, montaż, wymiana zamka, klamki w drzwiach,			
wymiana żarówki,			
montaż gniazdka, kontaktu, lampy,			
podłączenie pralki/zmywarki, naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf,			

wymiana uszczelek w przeciekających kranach, wymiana pokręteł baterii, słuchawek,	
Inne, jakie	

Imię i nazwisko osoby przyjmującej zgłoszenie telefonicznie/osobiście		Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie
Proponowany termin wizyty pracownika	Pracownik techniczny skierowany do naprawy usterki	Potwierdzenie wykonania naprawy/usterki - podpis
		Podpis osoby zatwierdzającej

OŚWIADCZENIE ZGŁASZAJĄCEGO

potwierdzające udział w Programie „Złota Rączka dla Seniorów 65+”
w Gminie Lesznówola na 2023 rok

Ja
(imię i nazwisko zgłaszającego)

rok urodzenia zgłaszającego

potwierdzam, że w dniu w mieszkaniu/domu, w którym obecnie
mieszkam w

wykonane zostały naprawy polegające na usunięciu następujących usterek:
(należy zakreślić właściwe odpowiedzi):

- a) regulacja drzwi i okien,
- b) wymiana uszczelki w kranie,
- c) montaż, regulacja i wymiana spłuczki, deski WC,
- d) odpowietrzenie kaloryfera,
- e) udrożnienie odpływów, wymiana, uszczelnienie syfonu,
- f) montaż, wymiana zamka, klamki w drzwiach,
- g) wymiana żarówki,
- h) montaż gniazdka, kontaktu, lampy,
- i) montaż karniszy, obrazów, luster, uchwytów, półek itp.,
- j) podłączenie pralki/zmywarki,
- k) naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf,
- l) wymiana uszczelek w przeciekających kranach,
- m) wymiana pokręteł baterii, słuchawek,
- n) inne drobne czynności naprawcze i montażowe,

.....

.....

Uzasadnienie

Naprawa zepsutej klamki, zamka, przymocowanie karniszy czy lustra – to zadania, które mogą być kłopotliwe dla osób starszych. Trzeba nie tylko mieć odpowiednie narzędzia i umiejętności, ale też siłę do takich prac. Często pozostaje tylko zatrudnienie „złotej rączki”, ale nie każdego na to stać. Osoby po 65 roku życia, chore, samotne, dysponujące niskimi dochodami, mogą z tym mieć problem.

Proponowana pomoc będzie polegała na świadczeniu drobnych, bezpłatnych usług naprawczych w miejscu zamieszkania seniora. Katalog proponowanych usług obejmuje czynności nie wymagające posiadania specjalistycznych uprawnień, niemniej wykonanie wymienionych świadczeń seniorom mogą sprawić wiele trudności. Tryb zgłaszania chętnych do udziału w programie oraz zgłoszenie usterek zostały tak przygotowane, żeby zapewnić seniorom bezpieczeństwo. W celu płynnej realizacji programu zostanie stworzony katalog osób objętych programem, którzy w ciągu roku kalendarzowego będą mogli czterokrotnie bezpłatnie skorzystać z usług „Złotej Rączki.”