

Projekt

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY LESZNOWOLA**

z dnia 2026 r.

w sprawie przyjęcia Programu Pomocy „Złota Rączka dla seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami” w Gminie Lesznowola na rok 2026

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 1153 ze zm.) oraz art.17 ust.2 pkt 4 w związku z art.110 ust.10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j Dz.U. 2025 r. poz. 1214 ze zm.) Rada Gminy Lesznowola uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się lokalny Program Pomocy "Złota Rączka dla seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami" zamieszkałych na terenie gminy Lesznowola na rok 2026, którego treść stanowi załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Dyrektorowi Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lesznowoli.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Lokalny Program Pomocy „Złota Rączka dla seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami” w Gminie Lesznówola na 2026 rok

§ 1

1. Niniejszy Program określa zasady korzystania z pomocy w formie usług naprawczych pn. „Złota Rączka dla seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami”.
2. Beneficjentami Programu są osoby w wieku powyżej 60 roku życia oraz osoby legitymujące się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.
3. Celem Programu Pomocy „Złota Rączka dla seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami” jest pomoc seniorom oraz osobom z niepełnosprawnościami w codziennym funkcjonowaniu w ich miejscu zamieszkania.

§ 2

1. Pomoc w ramach Programu polega na świadczeniu drobnych, bezpłatnych usług naprawczych w miejscu zamieszkania takich, jak:
 - a) regulacja drzwi i okien,
 - b) wymiana uszczelki w kranie,
 - c) montaż, regulacja i wymiana spłuczki, deski WC,
 - d) odpowietrzenie kaloryfera,
 - e) udrożnienie odpływów, wymiana, uszczelnienie syfonu,
 - f) montaż, wymiana zamka, klamki w drzwiach,
 - g) wymiana żarówki,
 - h) montaż gniazdka, kontaktu, lampy,
 - i) montaż karniszy, obrazów, luster, uchwytów, półek itp.,
 - j) podłączenie pralki/zmywarki,
 - k) naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf,
 - l) wymiana uszczelki w przeciekających kranach,
 - m) wymiana pokręteł baterii, słuchawek,

n) inne drobne czynności naprawcze i montażowe, które zostaną zaakceptowane przez pracownika technicznego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lesznowoli (dalej GOPS) realizującego usługi naprawcze.

2. Świadczenie usług naprawczych nie obejmuje:

- a) napraw wymagających natychmiastowej interwencji,
- b) napraw świadczonych w ramach innych umów np. z zarządcą nieruchomości,
- c) napraw wymagających specjalistycznej wiedzy oraz uprawnień,
- d) napraw wymagających dużych nakładów finansowych.

3. Pracownik techniczny GOPS w Lesznowoli realizujący usługi naprawcze w ramach jednej usługi może przeprowadzić więcej niż jedną wizytę, jeśli potrzebny będzie zakup materiałów do naprawy. W sytuacji braku możliwości naprawy zastrzega się prawo do odmowy wykonania usługi.

4. Uczestnicy Programu nie mogący ze względu na wiek lub niepełnosprawność w stopniu znacznym lub umiarkowanym sami zakupić potrzebnych elementów, części, materiałów niezbędnych do wykonania usługi mogą skorzystać z pomocy pracownika technicznego GOPS przy ich zakupie.

5. Koszty zakupu niezbędnych materiałów niezbędnych do wykonania usługi pokrywa uczestnik.

§ 3

1. Pomoc w ramach niniejszego Programu przysługuje osobom, które spełniają łącznie następujące kryteria:

- a) są mieszkańcami gminy Lesznowola,
- b) legitymują się orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności lub ukończyli 60 rok życia,
- c) w zakresie objętym Programem wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

§ 4

1. Zgłoszenia można dokonywać osobiście w siedzibie GOPS w Lesznowoli ul. Oficerska 1 lub telefoniczne pod nr 22 708 92 35 w godzinach pracy GOPS w Lesznowoli.

2. Podczas dokonywania zgłoszenia osoby chcące skorzystać z Programu, ich przedstawiciele ustawowi lub opiekunowie prawni są zobowiązani do wypełnienia Karty zgłoszenia usterki do naprawy w ramach Programu „Złota Rączka dla seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami” w Gminie Lesznowola na rok 2026 stanowiącej załącznik nr 1 do Programu.

3. W przypadku zgłoszenia osobistego w celu weryfikacji uprawnienia do korzystania ze wsparcia w ramach programu Uczestnik zobowiązany jest także do okazania orzeczenia o niepełnosprawności.
4. W przypadku zgłoszenia telefonicznego Kartę wypełnia pracownik przyjmujący zgłoszenie weryfikując jednocześnie posiadania przez Uczestnika stosownego orzeczenia o stopniu niepełnosprawności lub spełnienie kryterium wieku.
5. Po zgłoszeniu usterki uczestnik otrzyma dane (imię, nazwisko) pracownika realizującego usługi naprawcze, a pracownik w momencie realizacji usługi będzie zobowiązany pokazać legitymację potwierdzającą te dane.
6. Pracownik przyjmujący zgłoszenie przekaze informację do pracownika technicznego GOPS w Lesznowoli, który ustali bezpośrednio z uczestnikiem rodzaj usterki oraz termin wykonania usługi.
7. Usterki będą usuwane według kolejności zgłoszenia. W momencie wyczerpania miejsc na liście, dodatkowo zostanie utworzona lista rezerwowa.
8. Uczestnik może zgłosić maksymalnie cztery usterki w ciągu roku.
9. Po realizacji zlecenia wykonanie usługi zostanie potwierdzone przez uczestnika na Oświadczeniu zgłaszającego potwierdzającego udział w Programie Pomocy „Złota Rączka dla seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami” w Gminie Lesznowola na 2026 rok stanowiącej załącznik nr 2 do Programu, przedłożonej przez pracownika technicznego GOPS w Lesznowoli.

**Karta zgłoszenia usterki do naprawy w ramach Program
Pomocy „Złota Rączka dla seniorów oraz osób
z niepełnosprawnościami” w Gminie Lesznów na rok 2026**

Termin zgłoszenia usterki			
Data		Godzina	
Dane dotyczące zgłaszającego			
imię i nazwisko zgłaszającego			
adres zamieszkania			
PESEL			
nr telefonu			
Orzeczenie o stopniu niepełnosprawności			
Określenie rodzaju usterki			
Rodzaj zgłoszonej usterki		Uwagi	
regulacja drzwi i okien			
wymiana uszczelki w kranie			
montaż, regulacja i wymiana spłuczki, deski WC			
odpowietrzenie kaloryfera			

udrożnienie odpływów, wymiana, uszczelnienie syfonu, montaż, wymiana zamka, klamki w drzwiach	
wymiana żarówki	
montaż gniazdka, kontaktu, lampy	
podłączenie pralki/zmywarki, naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf	
wymiana uszczelek w przeciekających kranach, wymiana pokręteł baterii, słuchawek	
Inne, jakie	

Imię i nazwisko osoby przyjmującej zgłoszenie telefonicznie/osobiście		Podpis Uczestnika (w przypadku zgłoszenia osobistego)
Potwierdzam uprawnienia do korzystania z Programu		Podpis pracownika GOPS w Lesznowoli
Proponowany termin wizyty pracownika	Pracownik techniczny skierowany do naprawy usterki	Potwierdzenie wykonania naprawy/usterki – podpis
		Podpis osoby zatwierdzającej

OŚWIADCZENIE ZGŁASZAJĄCEGO
potwierdzające udział w Programie Pomocy „Złota Rączka
dla seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami”
w Gminie Lesznówola na 2026 rok

Ja

(imię i nazwisko zgłaszającego)

rok urodzenia zgłaszającego

legitymujący się orzeczeniem o niepełnosprawności w stopniu

potwierdzam, że w dniu w mieszkaniu/domu, w którym obecnie
mieszkam w

wykonane zostały naprawy polegające na usunięciu następujących usterek:
(należy zakreślić właściwe odpowiedzi)

- a) regulacja drzwi i okien,
- b) wymiana uszczelki w kranie,
- c) montaż, regulacja i wymiana spłuczki, deski WC,
- d) odpowietrzenie kaloryfera,
- e) udrożnienie odpływów, wymiana, uszczelnienie syfonu,
- f) montaż, wymiana zamka, klamki w drzwiach,
- g) wymiana żarówki,
- h) montaż gniazdka, kontaktu, lampy,
- i) montaż karniszy, obrazów, luster, uchwytów, półek itp.,
- j) podłączenie pralki/zmywarki,
- k) naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf,
- l) wymiana uszczelki w przeciekających kranach,
- m) wymiana pokręteł baterii, słuchawek,
- n) inne drobne czynności naprawcze i montażowe,

.....

Podpis uczestnika

.....

Podpis pracownika technicznego

Uzasadnienie

Realizacja proponowanego Programu Pomocy pod nazwą „Złota Rączka dla seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami” będzie polegała na świadczeniu drobnych, bezpłatnych usług naprawczych w miejscu zamieszkania osobom w wieku powyżej 60 roku życia oraz osobom legitymującym się orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

Naprawa zepsutej klamki, zamka, przymocowanie karniszy czy lustra – to zadania, które dla seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami mogą często być niemożliwe lub trudne do wykonania zwłaszcza z uwagi na wiek lub występującą niepełnosprawność. Katalog proponowanych usług obejmuje czynności nie wymagające posiadania specjalistycznych uprawnień, niemniej wykonanie wymienionych świadczeń może sprawić wiele trudności. Tryb zgłaszania chętnych do udziału w programie oraz zgłoszenie usterek zostały tak przygotowane, żeby zapewnić wszystkim uczestnikom bezpieczeństwo.

W ramach Programu osoby powyżej 60 roku życia oraz osoby posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, zamieszkujące na terenie gminy Lesznówola, które w zakresie objętym Programem wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić, czterokrotnie w czasie obowiązywania programu będą mogli skorzystać z pomocy pracownika technicznego.

Realizacją oraz koordynowaniem Programu zajmować się będzie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lesznówoli.

Wsparcie uczestników w ich miejscu zamieszkania w zakresie proponowanym w Programie, przyczyni się do poprawy funkcjonowania seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami w środowisku.